



Betrieb komplexer Systemlandschaften

Die zuverlässige Absicherung Ihrer Prozesse

Die zunehmende hohe Integration moderner Datenverarbeitungssysteme in Unternehmen schafft reibungslose Abläufe mit Daten hoher Qualität und Transparenz. Damit lassen sich betriebliche Prozesse schnell, direkt und sicher steuern und überwachen.

Ein reibungsloses Funktionieren dieser Systeme ist die Grundlage jedes Unter-

nehmens für die Effizienz der Produktion, für Termintreue und Qualität der Leistungen und Produkte.

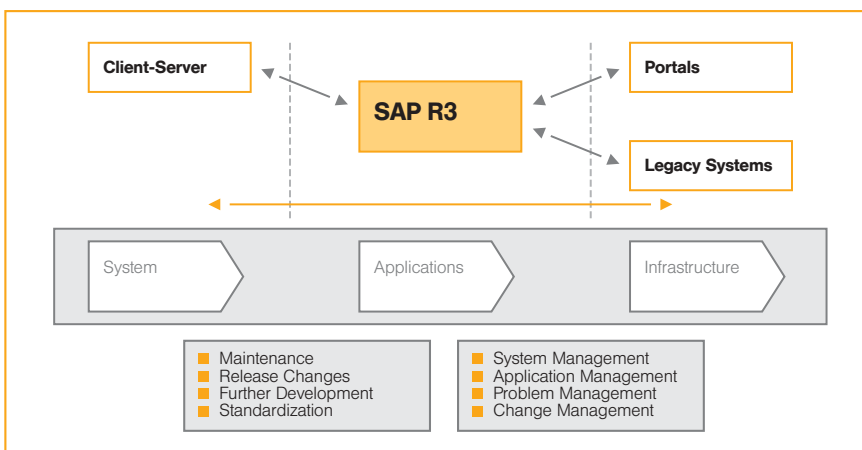
Um die Stabilität und Performanz komplexer und hochintegrierter Systemlandschaften rund um die Uhr sicherzustellen, bietet Lufthansa Systems ein professionelles Betriebsmanagement. Es umfasst alle Phasen von der Planung der Systeme und

Betriebsprozesse über das vorausschauende Monitoring bis hin zum Incident- und Problem-Management bei auftretenden Störungen.

Unsere Mitarbeiter haben langjährige Erfahrung in der Betreuung eines der weltgrößten SAP R/3 Systeme, das mit diversen integrierten Host- und Client-Server Systemen vernetzt ist. Unser Qualitäts-Maßstab beim Betrieb komplexer Systemlandschaften sind dabei die hohen Anforderungen der Luftfahrt an Sicherheit, Zuverlässigkeit und Performanz.

Ihre Vorteile

- langjährige Erfahrung im Management und Betrieb von SAP-Systemen und integrierten Systemlandschaften
- Beratung sowohl zur Planung als auch zum Betrieb komplexer Systemlandschaften
- kompetentes Change Management
- Wartung und Weiterentwicklung der eingesetzten SAP Module





Lufthansa Systems bietet Ihnen sowohl die Beratung und Planung als auch die Durchführung aller Aufgaben, die zum Betrieb komplexer Systemlandschaften gehören.

Unsere Experten unterstützen Sie bei der Definition, Optimierung und der Implementierung der Prozesse und erstellen Verfahren zur vorausschauenden Überwachung mit Hilfe von Key Performance Indikatoren. Darüber hinaus führen wir die Auswahl und das Sizing technischer Plattformen unter Aspekten der Performance und Betriebssicherheit durch. Angrenzende Systeme werden optimal eingebunden. Die Erfüllung der definierten Service Level wird transparent gemacht, zum Beispiel

durch Abbildung der relevanten Daten im Intranet und Internet. Wir betreiben auch Ihre vorhandenen Systeme und optimieren deren Betrieb.

Durch den Aufbau von Störmeldewegen, einem Incident-, Problem- und Eskalationsmanagement sowie einem Informations- und Abstimmungsmanagement bieten wir Ihnen ein übergreifendes Störungsmanagement bis zur Wiederherstellung der Lauffähigkeit, unabhängig von der Ursache der Störung. Unsere erfahrenen Spezialisten stellen den reibungslosen Betrieb der Systeme sicher, 24 Stunden täglich, an 365 Tagen im Jahr.

Kontakt:

Lufthansa Systems AG
Marketing Communications
Am Weiher 24
65451 Kelsterbach

Tel. +49(0)69-696 90000
Fax +49(0)69-696 95959
marketing@LHsystems.com
www.LHsystems.com