



HR Self-Services

Elektronische Workflows für schlanke Personalprozesse

Ihr Nutzen

- Senkt Durchlaufzeiten und Verwaltungskosten
- Entlastet den Personalbereich von Routinearbeiten
- Steigert Service für Vorgesetzte und Mitarbeiter
- Entspricht Anforderungen aus Datenschutz und Mitarbeitervertretungen
- Steigert Akzeptanz und Eigenverantwortung aller Beteiligten

Viele Prozesse im Personalmanagement großer und mittelständischer Unternehmen werden nach wie vor auf dem Papierweg durchgeführt. Dies betrifft zum Beispiel das Ändern der Adresse eines Mitarbeiters, Dienstreisegenehmigungen, das Erfassen von An- und Abwesenheiten oder die Suche nach geeigneten Kandidaten für die Personalauswahl durch das Management.

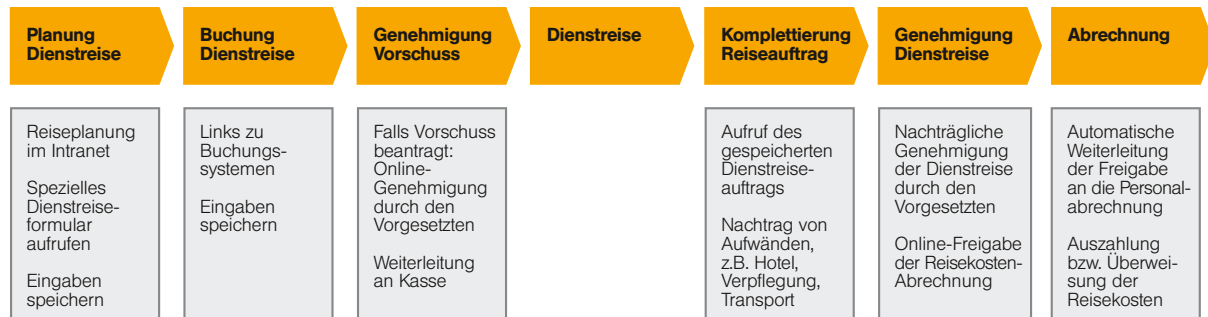
Der administrative Aufwand und die damit verbundenen Kosten sind immens, die Fehlergefahr groß und die Wartezeiten oft lang.

Mit **Employee-Self-Services (ESS)** und **Manager-Self-Services (MSS)** verschlanken Sie Ihre Prozesse im Personalmanage-

ment deutlich und erhöhen die Produktivität: HR Self-Services-Szenarien erlauben autorisierten Mitarbeitern, direkt vom Arbeitsplatz eigene Personaldaten aufzurufen beziehungsweise zu pflegen. Dies geschieht über eine leicht bedienbare, webbasierte Oberfläche.

Die Voraussetzung dafür ist ein schlüssiges Konzept, abgestimmt auf die Anforderungen der jeweiligen Unternehmensstruktur und deren Abläufe. Wir unterstützen Sie mit einem kompletten Leistungsportfolio: Von der strategischen Ausrichtung über die Organisation bis hin zur technischen Umsetzung der HR Self-Services-Lösung. Auf Wunsch schulen wir auch Ihre Anwender und betreiben Ihre Server.

Business Travel Management



Beispiel einer HR Self-Services-Lösung



Schlanke Prozesse durch Workflows

Elektronische HR Self-Services-Szenarien senken den Aufwand für eine Vielzahl von Personalprozessen. Ihre Mitarbeiter oder Vorgesetzte haben so jederzeit einen aktuellen Überblick über Arbeitszeitsalden, Dienstreisen, Überstunden und Anschriften. Ein weiterer Vorteil: Die Arbeit wird dort erledigt, wo sie anfällt und der Vorgang ist schnell und transparent.

Die Mitarbeiter können zum Beispiel schnell und unkompliziert ihren Urlaub selbst online beantragen, Reisekosten erfassen und abrechnen, persönliche Daten ändern oder Verbesserungsvorschläge eigenständig über das Intranet oder das Portal einreichen. Der Vorgesetzte erhält die jeweiligen Anträge zur Genehmigung, kann diese bei Bedarf aber auch zur Beantwortung oder Klärung delegieren. Es gibt nur noch Papier, wo es explizit gewünscht wird, wie zum Beispiel bei Verträgen. Elektronische Workflows steuern den ehemaligen Papier-

prozess und machen die Daten sofort im Personalverwaltungssystem verfügbar. Selbst Arbeitsverträge in Papierform werden eingescannt und in einer „elektronischen Personalakte“ archiviert. Damit steht auch dieses „Papier“ auf Knopfdruck elektronisch zur Verfügung – allzeit bereit und unabhängig vom Standort.

Höchste Sicherheit

Bei der Entwicklung unserer HR Self-Services-Szenarien hat der Schutz personenbezogener Daten eine große Rolle gespielt. Die höchste Sicherheit wird dabei über ein Berechtigungskonzept rollenbasiert sichergestellt. Für Mitarbeiter, die über keinen PC-Arbeitsplatz verfügen, lassen sich spezielle Kiosk-PCs implementieren – der besondere Datenschutz wird auch hierfür gewährleistet.

Bei der Implementierung stellen wir Ihre Wünsche und Ihre Prozesse in den Vordergrund. Wir beraten und betreuen Sie –

ganz gleich, ob Sie SAP-Standard-Prozesse oder Individuallösungen einsetzen wollen.

Folgende vorkonfigurierte ESS- und MSS-Szenarien stehen Ihnen zur Verfügung – weitere Anwendungen erstellen wir auf Wunsch:

- Reisemanagement
- Ideenmanagement
- Interne Bewerbung
- Talentsuche im Bewerberpool
- Zeitkonten (An- und Abwesenheiten)
- Persönliche Daten
- Aktienprogramme
- Mitarbeitergespräch
- Zielvereinbarung

Systemanforderungen

- SAP Enterprise Portal – oder SAP Netweaver (Internet/Extranet/Mitarbeiterportal)
- Abbildung von ESS/MSS-Applikationen auf dem WAS (Middleware)
- SAP R/3 Personalabrechnung/-stammdaten/Bewerbermanagement (Backend)

Kontakt:

Lufthansa Systems AG
Marketing Communications
Am Weiher 24
65451 Kelsterbach

Tel. +49(0)69-696 90000
Fax +49(0)69-696 95959
marketing@LHsystems.com
www.LHsystems.com