

## **Lufthansa Systems: Integrierte IT-Lösungen für effiziente Prozessgestaltung**

Lufthansa Systems ist einer der führenden IT-Provider für die Airline- und Aviation-Industrie weltweit. Die hundertprozentige Tochter des Lufthansa Konzerns beschäftigt rund 3.000 Mitarbeiter an mehreren Niederlassungen in Deutschland und Auslandsstandorten in 14 Ländern.

Das Portfolio deckt das gesamte Spektrum an IT-Dienstleistungen ab, von der IT-Beratung über die Entwicklung und Implementierung von Branchenlösungen bis zum Betrieb in den eigenen Rechenzentren. Dabei bietet Lufthansa Systems IT-Lösungen für alle Geschäftsprozesse einer Airline sowie maßgeschneiderte Lösungen für verschiedene andere Branchen an. Als international operierender IT-Dienstleister setzt Lufthansa Systems auf die konsequente Expansion ihres weltweiten Engagements. Mit einer Vertriebsstruktur, die sich an den internationalen Zielmärkten ausrichtet, ist Lufthansa Systems weltweit präsent. Ansprechpartner vor Ort sichern dabei kurze Reaktionszeiten und ein Optimum an Kundennähe.

### **Plattform-Lösungen für alle Geschäftsprozesse von Fluggesellschaften**

Mit ihrem tiefgreifenden Verständnis für luftfahrtspezifische Prozesse sowie fundiertem Technologie-Know-how entwickelt Lufthansa Systems nicht nur einzelne Applikationen, sondern stellt Fluggesellschaften integrierte Plattform-Lösungen bereit, die deren Kernprozesse optimieren. Sie vereinigen einzelne Applikationen zu einer durchgängigen Lösung und stellen Informationen so in den Gesamtzusammenhang des jeweiligen Geschäftsprozesses. Mit dieser Strategie nimmt Lufthansa Systems eine führende Rolle auf dem Airline-IT-Markt ein. Zu den Plattform-Lösungen zählen die Integrated Operations Control Center (IOCC) Plattform für den operativen Flugbetrieb, die Integrated Commercial Platform (ICP) für Netzmanagement und Ertragssteuerung, die Sirax AirFinance Plattform für das Erlösmanagement, die Operations Plattform für die Flugwegplanung und -durchführung, die GroundSolutions Plattform für Check-in und Boarding sowie die AdvancedCargo Plattform für alle Frachtprozesse.

Die Integrated Operations Control Center (IOCC) Plattform ist die erste integrierte IT-Plattform, mit der sich sämtliche operativen Prozesse einer Airline überwachen und steuern lassen: Flight Scheduling, Operations Control, Crew Management, Dispatch und Weight & Balance. Nutzer der IOCC Plattform können so ihren Flugbetrieb optimieren und gleichzeitig deutliche Kosteneinsparungen erzielen. Auf diese Weise kann eine mittelgroße Airline ihr Ergebnis durch den Einsatz der IOCC Plattform um bis zu 31,8 Millionen US-Dollar im Jahr verbessern.

Für die kommerzielle Planung bei Airlines geht Lufthansa Systems mit der Integrated Commercial Platform (ICP) neue Wege. Sie deckt sämtliche Prozesse des Netzmanagements und der Ertragssteuerung ab und ermöglicht eine konsistente, ganzheitliche Sicht auf alle für die kommerzielle Planung relevanten Informationen. Damit stellt die ICP die wirtschaftliche Steuerung der Airlines auf eine solide Datengrundlage und trägt so zu einer deutlichen Steigerung der Profitabilität bei.

Im Bereich Revenue Accounting hat die Sirax AirFinance Platform neue Maßstäbe gesetzt. Das automatisierte System beschleunigt die Ticket-Abrechnung und vereinfacht die damit verbundenen komplexen Prozesse. Die Lösung stellt aktuelle und präzise Finanzinformationen zur Verfügung und spart Kosten. Beispielrechnungen zeigen, dass Fluggesellschaften mit der Sirax AirFinance Platform ihre Betriebskosten in diesem Bereich um bis zu 45 Prozent reduzieren können.

Die Operations Platform ist eine integrierte Plattform für einen effizienten Flugbetrieb. Ihre Komponenten in den Bereichen Flugwegplanung, Navigation und Aircraft Performance Management gehören zu den führenden Lösungen am Markt. Die Plattform umfasst auch Lido/FlightBag, die Electronic Flight Bag-Lösung für das papierlose Cockpit.

In der Passagierabfertigung deckt die GroundSolutions Platform neben dem Agenten-Check-in sämtliche Kanäle wie Kiosk, Mobilgerät und Internet sowie Boarding ab. Airlines profitieren dabei von einer hohen Benutzerfreundlichkeit und Zusatzangeboten für ihre Passagiere.

Für den Bereich Luftfracht hat Lufthansa Systems die AdvancedCargo Platform entwickelt. Sie bietet für die drei Kernprozesse Buchung, Handling und Revenue Accounting Module, die nahtlos ineinander greifen, und ermöglicht so eine integrierte Steuerung und Optimierung der Prozesse in der Luftfracht.

Die Plattformen von Lufthansa Systems sind modular aufgebaut, sodass ihr Funktionsumfang den jeweiligen Bedürfnissen der einzelnen Airline angepasst werden kann. Alle Module greifen nahtlos ineinander; eine einheitliche Benutzeroberfläche und ein hohes Maß an Standardisierung erhöhen die Ergonomie und die Produktivität.

## **Expertenwissen aus fünf Geschäftsbereichen**

Lufthansa Systems bietet Fluggesellschaften eine einzigartige Produktpalette. Dabei ist das Portfolio auf die unterschiedlichen Anforderungen der verschiedenen Geschäftsmodelle von Fluggesellschaften ausgerichtet. Netzwerk-Airlines, Regionalfluggesellschaften oder Low-Cost-Carrier bekommen damit Lösungspakete, die auf ihre jeweiligen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Das Portfolio von Lufthansa Systems gliedert sich in fünf Geschäftsbereiche:

**Airline Management Solutions** unterstützt Fluggesellschaften bei der Planung und Steuerung ihrer Airline-Ressourcen sowie der Gestaltung wettbewerbsfähiger Preise. Dieser Bereich bietet Lösungen von der Netzplanung über Crew Management, Preisgestaltung bis zum Revenue Management. Durch den Einsatz der innovativen IT-Lösungen von Lufthansa Systems verbessern Airlines die Auslastung ihrer Flugzeuge, können schneller auf Veränderungen im Markt reagieren und steigern so ihre Wettbewerbsfähigkeit.

**Passenger Airline Solutions** bietet Fluggesellschaften innovative Lösungen für die Passagier- und Flugzeugabfertigung. Das Portfolio umfasst flexible Lösungen für den Mehrkanal-Check-in, Weight & Balance, Inventory, Reservierung und E-Ticket-Interlining. Produkte in den Bereichen Revenue Integrity und Kreditkartensicherheit runden das Angebot ab. Im Passenger Airline Competence Center (PACC) stellt Lufthansa Systems Beratungsleistungen für den Migrationsprozess von Passagiersystemen zur Verfügung.

**Airline Operations Solutions** bietet innovative IT-Lösungen, die alle Aspekte der Flugplanung und -durchführung abdecken. Damit können Fluggesellschaften ihre Prozesse im Flugbetrieb optimieren und ihren Treibstoffverbrauch senken. Zur umfassenden Produktpalette gehören Lösungen für die Flugwegplanung und die Berechnung optimaler Triebwerksleistungen. Technologisch führend ist das Lido/eRouteManual von Lufthansa Systems. Es ebnet Airlines den Weg zum papierlosen Cockpit und ersetzt die traditionellen Navigationskarten vollständig durch elektronische Karten.

**Industry Solutions** analysiert und optimiert komplexe Geschäftsprozesse und liefert dazu maßgeschneiderte IT-Lösungen. Dazu gehören leistungsfähige Lösungen für die Airline-Bereiche Finance, Cargo und Maintenance, Repair & Overhaul (MRO). Der Geschäftsbereich bietet außerdem Lösungen für ausgewählte Branchen außerhalb der Luftfahrtindustrie an. Das Leistungsportfolio reicht dabei von der IT-Beratung über die Entwicklung von Branchenlösungen bis zur Betreuung der Anwendung im Routinebetrieb.

**Infrastructure Services** betreut und wartet die Systeme ihrer Kunden in eigenen Rechenzentren. Lufthansa Systems stellt ein lückenloses, exakt auf den jeweiligen Bedarf zugeschnittenes Portfolio zur Verfügung. Dieses reicht von prozessbegleitender Beratung bis hin zu allen Aufgaben rund um den Betrieb anspruchsvoller, heterogener IT-Systeme. Im Rahmen von Outsourcingprojekten profitieren Unternehmen verschiedenster Branchen unter anderem von den hohen Standards hinsichtlich Qualität, Verfügbarkeit und Datensicherheit, die in der Luftfahrt alltäglich sind.

## Lufthansa Systems AG im Überblick

Unternehmenssitz	Kelsterbach bei Frankfurt/Main
Gründungsdatum	01.01.1995
Anteilseigner	100% Deutsche Lufthansa AG
Vorsitzender des Aufsichtsrats	Stephan Gemkow
Vorstand	Stefan Hansen, Vorsitzender des Vorstands Dr. Gunter Kuchler, Vorstandsmitglied
Umsatz 2009	605 Mio. EUR
Mitarbeiter	weltweit rund 3.000
Standorte	Deutschland: Berlin, Frankfurt, Hamburg, Köln, München, Raunheim International: Bangkok, Budapest, Buenos Aires, Dallas, Danzig, Hongkong, Miami, Moskau, Neu Delhi, New York, Rio de Janeiro, Peking, San Salvador, Singapur, Tokio, Toronto, Zürich

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Lufthansa Systems AG  
Sandra Hammer  
Corporate Communications  
Tel.: +49 (0)69 696 90776  
Fax: +49 (0)69 696 90777  
E-Mail: [publicrelations@LHsystems.com](mailto:publicrelations@LHsystems.com)