



Health Care

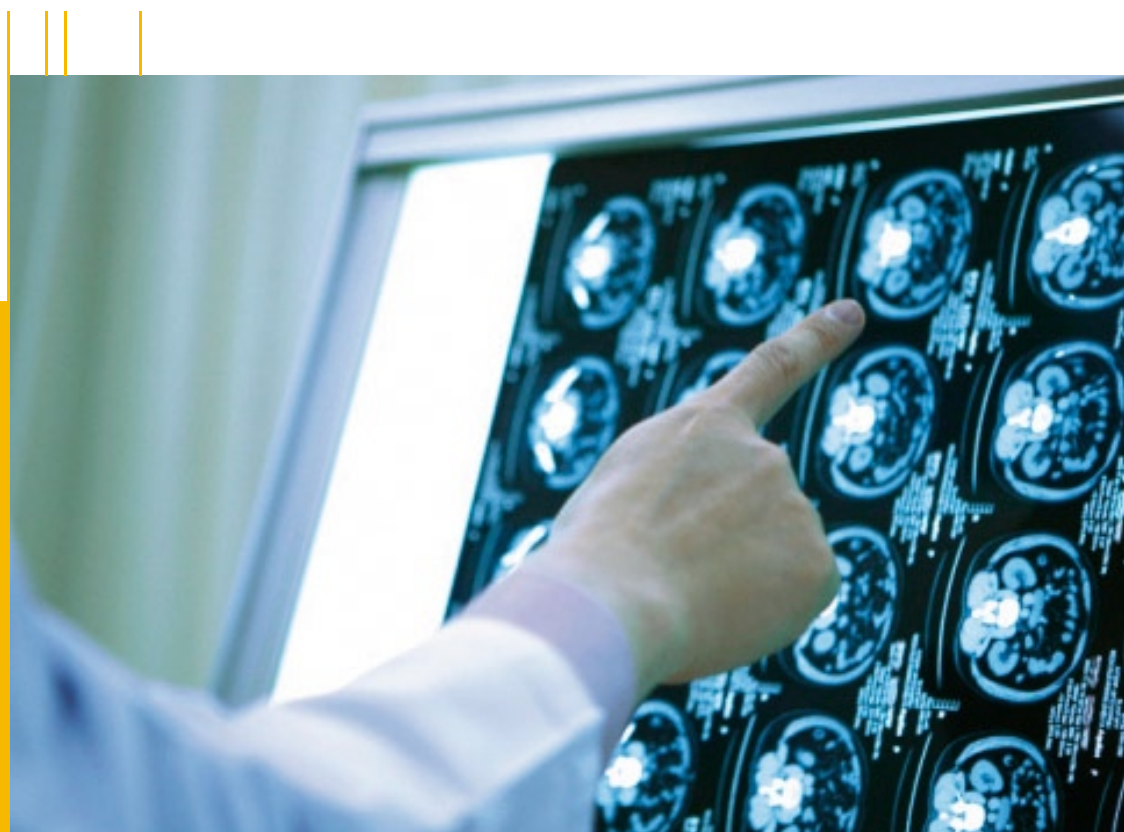
IT-Lösungen von Lufthansa Systems

Lufthansa Systems arbeitet seit Jahren erfolgreich für Kunden aus dem Health Care-Sektor. Unsere Erfahrung und unser umfangreiches Wissen aus dem Airline- und Aviation-Bereich kommt uns dabei zugute, denn Luftfahrt und Medizin verbinden ähnliche Anforderungen: Beide benötigen die sichersten Systeme der Welt, beide arbeiten mit einer großen Vielfalt von kundenindividuellen Lösungen und beide unterliegen strengsten Nachweispflichten. Diese Kompetenz zusammen mit unserem tiefgehenden Know-how der Health Care-Branche machen uns zu einem Experten für innovative IT-Lösungen auch in der Medizin.

>> Health Care-Sektor vor großen Herausforderungen

Hoher Kostendruck und die Einschränkungen aufgrund gesetzlicher Regulierungen führen zu einem starken Verdrängungswettbewerb für die Anbieter medizinischer Technologien und Leistungen. Sie müssen ihre wirtschaftlichen und klinischen Prozesse permanent überprüfen und neu ausrichten. Aufgaben wie die Erhöhung der Kosteneffizienz, die Implementierung von Qualitätsmanagement, die Optimierung des Workflows, die Steigerung der Transparenz sowie die generelle Konsolidierung gewinnen zunehmend an Bedeutung.

Als IT Full Service Provider erfüllt Lufthansa Systems die speziellen Anforderungen, die Medizintechnikunternehmen und Institutionen des Gesundheitswesens an Lösungen zur Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit und Senkung der Kosten haben.



>> Medizintechnik

Medizintechnische Unternehmen werden immer stärker gefordert. Längst haben sie das reine „Box“- hin zum „Bundle“-Geschäft verändert. Ihre Kunden erwarten zunehmend Lösungen für komplexe Behandlungsketten anstelle von Einzelprodukten. Dabei steigen die Erfordernisse an die After Sales Services weiter an. Produkte müssen spezialisiert und neue Vertriebskanäle eröffnet werden. Dazu kommt die erforderliche Internationalisierung und das Erschließen neuer Märkte.

Wir machen Medizintechnikunternehmen fit für die Zukunft. Mit unserer Branchenerfahrung und unserem Prozesswissen entwickeln wir professionelle Lösungen. Dabei verwenden wir Standards und Best Practice Templates, die wir in internationalen Projekten mit unseren Kunden aus der Medizintechnikbranche entwickelt haben.

Unser Leistungsportfolio im Überblick

- Prozessberatung zur Optimierung der Geschäftsprozesse
- IT-Strategie- und IT-Managementberatung
- IT-Architekturberatung (WEB, EAI etc.)
- Systemlandscape-Optimierung (z.B. SAP)
- Lösungen für CRM, Servicemanagement und Business Intelligence
- Lösungen für SCM, Ersatz- und Verbrauchsteilmanagement, After Sales und Data Warehouse
- Telematik-(RFID und GPS-)Lösungen
- Security-Beratung
- Rechenzentrumsdienstleistungen im Rahmen des Outsourcing

>> Institutionen des Gesundheitswesens

Lufthansa Systems bietet allen Institutionen des Gesundheitswesens ein umfassendes Leistungsportfolio von der IT-Beratung bis hin zur Infrastruktur. Ziel ist auch hier, Prozesse und Einrichtungen auf Wirtschaftlichkeit zu überprüfen und neu auszurichten. Unsere Berater verfügen über ein langjähriges und fundiertes Branchen- sowie Prozesswissen in den Bereichen Kliniken, Reha- und Pflegeeinrichtungen, Krankenkassen und -versicherungen sowie Verrechnungsstellen. Darüber hinaus verfügen wir über Expertise in der Konsolidierung und Systemintegration von Krankenhäusern, dem Auslastungs- und Belegungs-Management, der Optimierung und Steuerung logistischer Prozesse, der Implementierung von Sicherheitssystemen wie z.B. Zutrittskontrollen sowie Lösungen für die Telemedizin und für die elektronische Gesundheitskarte.

Unser Leistungsportfolio im Überblick

- IT-Strategie- und Architekturberatung
- Beratung, Customizing und Entwicklung im Umfeld von SAP und Branchenlösungen SAP IS-H/IS-H*med für Kliniken (insbesondere Mandantenkonsolidierung)
- Auswahl und Einführung von Integrations- und Middleware-Technologien (Enterprise Application Integration)
- Digitale Eingangspostverarbeitung, Archivierung, Dokumenten- und Workflowmanagement
- Wissens- und Informationsmanagement/Data Warehousing
- Erstellung von Reportings und Statistiken zur Qualitätssicherung im Gesundheitswesen
- IT-Audits
- Rechenzentrumsdienstleistungen im Rahmen des Outsourcing



>> Beispielprojekte

Eppendorf AG (Medizintechnik)

Die Aufgabe:

- Einbindung der Tochtergesellschaften in ein zentrales Berichtswesen
- Konzernweite Integration operativer Abläufe einschließlich der Integration von BaaN Logistik und SAP Finance

Die Lösung:

- Internationale stufenweise Einführung von SAP R/3

Das Ergebnis:

- Konzernweit volle Transparenz aller Vorgänge im Finanzwesen, in der Logistik und im Vertrieb
- Verbesserte Entscheidungsgrundlagen, höhere Produktivität, Ausbaufähigkeit

Kliniken in Deutschland (Asklepios Kliniken, Klinikum Stuttgart)

Die Aufgabe:

- Optimierung und Weiterentwicklung SAP-Module HR, FI, CO, MM, PP, SD
- Einführung SEM-BCS
- SAP-Mandantenkonsolidierung, Zusammenführung von vier SAP-Mandanten zu einem SAP-Mandanten für die SAP-Module FI, CO, MM, IS-H und IS-H*med

Die Lösung:

- Customizing und Releasewechsel der SAP-Module
- Definition eines Master, Migration von Bewegungsdaten, offenen Posten

Das Ergebnis:

- Harmonisierung der Module, Transparenz, Systemoptimierung auf interne Prozesse, Aktualität
- Systemoptimierung auf neue Organisationsstrukturen, Vereinheitlichung der Prozesse, Kosteneinsparung durch Reduzierung der Mandanten

Lufthansa Systems

Lufthansa Systems ist mit rund 4.550 Mitarbeitern an mehreren Standorten in Deutschland und Niederlassungen in 17 Ländern einer der führenden IT-Dienstleister für die Airline- und Aviation-Industrie weltweit. Das Portfolio beinhaltet Leistungen, die alle Geschäftsprozesse einer Fluggesellschaft abdecken, und reicht vom Passagier- und Cargo-bereich über die Flugdurchführung bis hin zu Flugzeugwartung und -instandhaltung. Als Systemintegrator mit einem der modernsten Rechenzentren Europas deckt Lufthansa Systems das gesamte Spektrum an IT-Leistungen ab – von der Beratung über die Applikationsentwicklung und -implementierung bis hin zum zuverlässigen 24-Stunden-Betrieb.

Der Geschäftsbereich Industry Solutions stellt individuelle Beratungsleistung und IT-Lösungen auch Unternehmen in den Branchen Gesundheitswesen, Logistik, Industrie, Administration & Finance, Energie und Medien zur Verfügung. Die besondere Stärke des Geschäftsbereichs ist dabei die Einführung von SAP-Lösungen, die ein umfassendes Branchen- und Prozess-Know-how voraussetzen. Weitere Leistungen sind die Planung und Durchführung von WEB-Integration und WEB-Architekturen, Supply Chain Management und Customer Relationship Management sowie Strategien für Active Security und Business Intelligence. Für unsere Kunden spiegeln sich die Ergebnisse in Kostensenkung, Leistungsverbesserung und Qualitätserhöhung wider.

Lufthansa Systems AG
Marketing Communications
Am Weiher 24
65451 Kelsterbach

Tel. +49(0)69-696 90000
Fax +49(0)69-696 95959
marketing@LHsystems.com
www.LHsystems.com